

Información y publicidad

Actividades en materia de información y publicidad que se han llevado a cabo del 1/01/14 hasta el 31/03/2023 en relación al Programa Operativo FEDER 2014-2020 de las Illes Balears

El [portal web](#) de la Dirección General de Proyectos Estratégicos, Fondos Europeos y Simplificación Administrativa de la Conselleria de Economía, Hacienda e Innovación dispone de toda la información sobre los fondos procedentes de la Unión Europea que gestiona. Los contenidos están presentados de una manera clara con una estructura, diseño y formato que permiten un acceso fácil y entendible para los usuarios.

Dispone de un [microsite](#) dedicado a los Fondos Estructurales, con apartados específicos para los distintos programas, fondos y periodos de programación (2014-2020 y 2021-2027). En concreto, existe un apartado exclusivo para el [PO FEDER 2014-2020](#) que se ha estructurado conforme a los cuatro apartados establecidos en la Red GERIP (Programación, Gestión, Evaluación y Comunicación) cuyos contenidos han sido actualizados permanentemente. Cabe destacar la publicación de la siguiente información y documentos:

- Apartado Programación: PO con sus reprogramaciones sucesivas y la normativa UE.
- Apartado Gestión: Lista de operaciones, Informes Anuales de Ejecución, Guía de Obligaciones de los organismos beneficiarios, Criterios de selección de operaciones, Guía de indicadores.
- Evaluación: informes y estudios.
- Comunicación: Manual práctico de información y publicidad de los PO FEDER y FSE de las IB 2014-2020, Boletín de Fondos Europeos, así como las plantillas ofimáticas y logotipos del FEDER y del lema establecido que están disponibles para su descarga y uso por parte de los organismos gestores y/o beneficiarios.

Se dispone además en esta página de los enlaces web tanto al portal único de la Autoridad de Gestión como a los distintos portales que han puesto en marcha los beneficiarios públicos del PO FEDER de las Illes Balears 2014-2020 con la estructura establecida y con la información sobre las actuaciones cofinanciadas.

La Dirección General dispone de una cuenta en "X", desde la cual se ha dado difusión de los logros de las actuaciones del periodo 2014-2020 con un hashtag específico para fondos europeos (#ibFONSeu) y para el fondo FEDER (#ibFEDEReu). También han informado sobre los distintos proyectos cofinanciados los organismos gestores y beneficiarios que disponen de RRSS.

Durante el periodo de programación, se han llevado a cabo dos evaluaciones por parte de una asistencia técnica de la Estrategia de Comunicación de los

Programas Operativos FEDER y FSE 2014-2020 de las Illes Balears. El primer Informe de Evaluación Intermedio realizado abarca el periodo comprendido entre 1/01/14 a 30/6/19 y el Informe de Evaluación Final abarca del periodo 1/07/19 a 31/03/23.

En los Informes se ha puesto de manifiesto que todas las medidas de información, comunicación y visibilidad recogidas en la Estrategia de Comunicación se han puesto en marcha. El despliegue de las medidas ha sido coherente con su enfoque, distinguiéndose entre las que estaban asociadas a la puesta en marcha del Programa (y que se desarrollaron al inicio del período de programación), las que han tenido un carácter permanente extendiéndose a lo largo del período, y las que se han desarrollado una vez finalizadas las actuaciones cofinanciadas.

En un análisis más detallado de los indicadores de realización del periodo se constata que, el desarrollo de actividades y actos públicos y de acciones de difusión ha estado por encima de lo previsto, alcanzándose una ligera sobre ejecución de este tipo de actuaciones. También se han creado más páginas web de las programadas.

En cuanto a los indicadores de resultados se muestran valores coherentes con el grado de avance en la ejecución de los proyectos, alcanzando todos ellos un nivel de consecución de los objetivos programados superior al 88%.

A continuación, se incluye el cuadro resumen de indicadores de realización y de resultado, según aparece en la aplicación INFOCO para todo el periodo 2014-2020

Actividad	Indicador de realización	Programación	Ejecución		Indicador resultado	Programación	Ejecución		Montante estimado*
			Total	%			Total	%	
1	Nº actividades y actos públicos	130	135	103,8%	Nº de asistentes	10.800	11.967	110,8%	101.372
2	Nº de acciones de difusión	465	476	102,4%	----	----	----	----	126.698
3	Nº de publicaciones externas realizadas	104	94	90,4%	% publicaciones distribuidas / editadas	100,0%	99,1%	99,1%	74.326
					Nº puntos de distribución	56	52	92,9%	
4	Nº de páginas Web	27	28	103,7%	Nº de Visitas	260.000	251.678	96,8%	5.445
5	Nº de soportes publicitarios	264	218	82,6%	----	----	----	----	92.697
6	Nº de documentación interna distribuida	128	102	79,7%	% de organismos cubiertos	100%	98%	98,3%	1.146
7	Nº de redes de información y publicidad	4	4	100,0%	Nº reuniones	68	60	88,2%	7.325
					Nº asistentes	64	59	92,5%	

Cuadro resumen de indicadores de realización y resultados (1/1/14 a 31/3/23)

El análisis del impacto de las actividades en materia de comunicación se ha llevado a cabo mediante encuestas al OI, organismos gestores/beneficiarios y a la ciudadanía balear. En el siguiente cuadro se muestran los resultados.

Indicador		Unidad de medida	Valor alcanzado (2019)	Valor alcanzado (2023)	Valor objetivo
Grado de conocimiento de las obligaciones		%	87,5%	80,8%	95%
Tasa de satisfacción		%	79,2%	79,8%	85%
Tasa de utilidad de las actuaciones		%	82,1%	82,2%	75%
Grado de conocimiento de los distintos Fondos (FEDER y FSE)	FEDER	%	37,9%	41,4%	55%
	FSE	%	46,7%	50,0%	55%
Grado de conocimiento del papel desempeñado por la Unión Europea		%	67,8%	63,8%	65%

Cuadro resumen de los indicadores de impacto

Se desprende que, en términos de percepción ciudadana, el impacto de las medidas de comunicación desarrolladas es positivo, ya que el papel que desempeñan los fondos europeos en el desarrollo de las Illes Balears ha sido valorado de forma mayoritaria como positivo, muy beneficioso o absolutamente crucial por la ciudadanía. El grado de conocimiento de la ciudadanía balear con respecto del papel desempeñado por la Unión Europea en el progreso económico y social de la región se sitúa cerca del objetivo, pero ha registrado un leve retroceso con respecto al valor alcanzado en 2019.

Durante este periodo se han presentado y validado un total de 25 informes de Buenas Prácticas de actuaciones cofinanciadas. Todos estos informes han sido publicados en el portal web único de la Secretaría General de Fondos Europeos del Ministerio de Hacienda y en la [página web del Organismo Intermedio](#), tanto en inglés como en castellano. Además, se han incorporado la información sobre 10 de estas actuaciones al mapa de proyectos geolocalizados del [Portal Web Único de la Secretaría de Estado de Fondos Europeos](#).

1. INSTALACIONES DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA EN EMPRESAS.
2. CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA EDAR DE FERRERIES
3. ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EQUIPAMIENTO A BORDO DEL TRANSPORTE SANITARIO
4. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNA CAJA COFRE PARA EL CENTRO DE PROCESO DE DATOS CORPORATIVO
5. ELECTRIFICACIÓN DE CORREDOR FERROVIARIO ENLLAÇ-MANACOR
6. INSTRUMENTOS DE CIENCIA CIUDADANA PARA DETECCIÓN Y CONTROL DE LA AVISPA INVASORA (AVISPA VILUTINA)
7. CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN SANTA MARIA
8. REFORMA Y ADECUACIÓN DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA DEL CASTILLO DE CAPDEPERA Y PUESTA EN VALOR DEL CENTRO HISTÓRICO DE ALCÚDIA

9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE AULA DIGITAL PARA CENTROS DOCENTES PÚBLICOS
10. REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA EDAR DE BINISSALEM.
11. INSTALACIÓN DE PLACAS FOTOVOLTAICAS EN LA CUBIERTA DE LA RESIDENCIA GERIÁTRICA ASISTIDA DE MAHÓN.
12. MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DEL ALUMBRADO EXTERIOR PALMA Y MEJORAMIENTO DE SU EFICIENCIA ENERGÉTICA
13. INSTALACIÓN DE PUNTOS DE RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN AYUNTAMIENTOS DE EIVISSA
14. AMPLIACIÓN DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA (IES) DE BINISSALEM
15. PROYECTO DE ELECTRIFICACIÓN DEL CORREDOR FERROVIARIO ENLLAÇ-SA POBLA
16. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRONICA DEL GOVERN DE LAS ISLAS BALEARES
17. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL NUEVO SISTEMA TARIFARIO Y DE GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN MALLORCA
18. REHABILITACIÓN DEL EDIFICIO DE CA SES LLUCIES
19. DESARROLLO ESTRATÉGICO Y PUESTA EN MARCHA DEL CLÚSTER NÁUTICO DE LAS ISLAS BALEARES
20. ADQUISICIÓN EQUIPAMIENTO CIENTIFICO
21. REFUERZO DE LAS CAPACIDADES DE RESPUESTA A LA CRISIS PROVOCADA POR LA COVID-19
22. REHABILITACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL TEATRO PRINCIPAL DE INCA
23. RENOVACIÓN DE LA FLOTA DE BUSES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES (EMT) DE PALMA
24. AYUDAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA BANDA ANCHA ULTRA RÁPIDA EN DIFERENTES ZONAS BLANCAS DE LAS ISLAS BALEARES.
25. CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (CEIP) SANT FERRAN DE SES ROQUES (FORMENTERA)